

كيفية استخدام الخدمة

- شراء تذكرة فردية أو الحصول على إحدى الباقيات المسبقة الدفع قبل الصعود الحافلة.
- التأكد من توفر مبلغ التذكرة تحديدا لعدم توفر صرف لدى السائق ويكون الدفع بالنقد مقدماً.
- مدة انتظار السائق لن تتجاوز أكثر من ٣ دقائق في موقع الانتظار.

الإرشادات الخاصة بالمشتريات وعربات الأطفال

- يتعذر على السائق المساعدة في تحميل أو تنزيل المتعلقات الخاصة بالركاب بما فيها عربات الأطفال.
- يتعذر على السائق الانتظار لإعادة العربات الخاصة بالمشتريات إلى أماكنها.
- يفضل استخدام الحقائب المخصصة لحمل المشتريات.

الإرشادات الخاصة بالسلوكيات داخل الحافلة

- يمنع التدخين، الأكل والشرب، رمي المخلفات، الجري، استخدام العنف، الكتابة والرسم على المقاعد، حمل المواد الخطرة.
- يمنع التحدث بصوت عال أو استخدام الألفاظ النابية/الفاضحة أو غيرها من السلوك المخل بالنظام، بما في ذلك تهديد أو مضايقة الركاب أو السائق.
- يرجى الحرص على عدم تشتيت انتباه السائق بالتصرفات والأحداث غير الضرورية.
- يمنع استخدام السلوك العدائي أو أي سلوك آخر والذي يمكن أن يشكل تهديداً للسلامة العامة.
- يمنع اصطحاب الحيوانات الأليفة، ويستثنى الحيوانات المدربة لمساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة.
- لا يسمح بإخراج الأيدي، الرأس أو المتعلقات الشخصية من نوافذ الحافلة أثناء التنقل.
- لكل راكب مقعد واحد فقط، ويمنع وضع الأقدام على المقاعد المجاورة.
- يرجى عدم فتح النوافذ دون إذن السائق.
- يجب ارتداء الملابس الملائمة وفق لوائح وأنظمة هيئة المدن الاقتصادية.
- يجب دفع أجرة الحافلة، ولن يتم نقل الركاب المتخلفين عن الدفع في المرة التالية، وسيتم إبلاغ المختصين.
- لا يسمح للأطفال دون سن ١٢ سنة باستخدام الحافلة بدون إشراف من ذويهم البالغين.
- الرجاء التأكد من عدم ترك متعلقاتكم الشخصية داخل الحافلة. إدارة خدمات الحافلات غير مسؤولة عن أي مفقودات داخل الحافلة.

يجب استلام التذكرة من السائق، وفي حال لم يتم تسليمك التذكرة، أو في حالة ملاحظة أي نشاط مشبوه أو وجود أي ملاحظات على السائق، يرجى إبلاغ فريق العناية بالعملاء على الرقم

8001180010